



Politique de confidentialité

HCM® - Human Cognitive Mastery | Version FR | Site web et séances privées en ligne

Point clé	Règle / précision
Responsable	CHRIST - Patrick Christ, Kirchstrasse 16, CH-4421 St. Pantaleon, Suisse
Contact	info@hcmpsychosomatik.ch
Données	Données de contact, réservation, paiement, communication, données techniques du site, visioconférence.
Finalités	Gestion du site, réservations, séances, sécurité, obligations légales, amélioration technique.
Cadre	Loi suisse sur la protection des données (LPD). RGPD uniquement si applicable à certains utilisateurs.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est : **CHRIST**, Patrick Christ, Kirchstrasse 16, CH-4421 St. Pantaleon, Suisse. E-mail : info@hcmpsychosomatik.ch. Numéro IDE : **CHE-260.375.806**.

« Chris Daniel » est un nom professionnel utilisé dans le cadre de l'activité HCM® - Human Cognitive Mastery.

2. Principe général

L'utilisation du site est en principe possible sans inscription obligatoire. Des données personnelles peuvent toutefois être traitées lorsque vous consultez le site, envoyez un message, réservez une séance, effectuez un paiement, utilisez une plateforme de réservation ou participez à une visioconférence.

Les données sont traitées avec discrétion, uniquement dans la mesure nécessaire à l'exploitation du site, à la gestion des demandes, à la réservation des séances et au respect des obligations légales applicables.

3. Données pouvant être traitées

- Données d'identification et de contact : nom, prénom, adresse e-mail, téléphone si fourni volontairement.
- Données de réservation : date, heure, service réservé, langue, statut de paiement, historique de rendez-vous.
- Données de communication : contenu des e-mails ou messages envoyés volontairement.
- Données techniques : adresse IP, type de navigateur, appareil, pages consultées, date et heure d'accès, cookies ou technologies similaires.
- Données liées à la séance : informations nécessaires au bon déroulement de la séance, dans la limite du cadre HCM® non médical.

4. Finalités du traitement

- Répondre aux demandes et organiser les séances privées en ligne.
- Gérer les réservations, confirmations, paiements, annulations et communications pratiques.
- Assurer la sécurité, la stabilité technique et l'amélioration du site.
- Établir des statistiques d'utilisation du site, lorsque des outils de mesure d'audience sont actifs.
- Respecter les obligations comptables, fiscales ou légales applicables.

5. Base légale et droit applicable

Le traitement des données est effectué conformément au droit suisse applicable, notamment la Loi fédérale sur la protection des données (LPD). Lorsque le RGPD s'applique à certains utilisateurs situés dans l'Union européenne ou l'Espace économique européen, les droits et obligations prévus par ce règlement demeurent réservés.

Selon les cas, le traitement repose sur l'exécution d'une réservation ou d'une demande, l'intérêt légitime à exploiter un site sécurisé et fonctionnel, le consentement lorsque celui-ci est requis, ou le respect d'obligations légales.

6. Outils et prestataires externes

Pour exploiter le site et fournir les prestations, des outils techniques externes peuvent être utilisés, notamment : hébergement web, e-mail, système de réservation, solution de paiement, visioconférence sécurisée et statistiques de fréquentation.

Ces prestataires peuvent traiter certaines données en qualité de prestataires techniques. Ils ne reçoivent que les informations nécessaires à leur fonction respective. Le client accepte l'utilisation de ces outils lorsqu'il utilise le site, réserve une séance ou communique par voie électronique.

7. Réservations, paiements et visioconférence

Les réservations peuvent être effectuées via un système de réservation externe. Les paiements peuvent être traités par des prestataires de paiement sécurisés. Les données nécessaires à la réservation et au paiement sont traitées par ces prestataires selon leurs propres conditions et politiques de confidentialité.

Les séances en ligne peuvent se dérouler via **Doxy.me** ou une autre solution de visioconférence sécurisée communiquée après réservation. Le participant est responsable de son environnement technique, de sa connexion Internet et de la confidentialité de son propre espace.

8. Google Analytics, cookies et mesure d'audience

Le site peut utiliser des cookies ou technologies similaires afin d'assurer son fonctionnement, améliorer l'expérience utilisateur et analyser la fréquentation. Des outils de mesure d'audience, notamment Google Analytics, peuvent être utilisés si le suivi statistique est actif.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser ou supprimer les cookies. Certains services peuvent alors fonctionner de manière limitée. Vous pouvez également utiliser les outils proposés par Google pour limiter ou désactiver la mesure d'audience lorsque ces services sont utilisés.

9. Communication par e-mail

Les communications par e-mail ne peuvent pas être garanties comme totalement sécurisées. Il est recommandé de ne pas transmettre par e-mail des informations excessivement sensibles ou non nécessaires à la demande. Les informations transmises volontairement sont utilisées pour répondre à la demande et organiser la prestation concernée.

10. Conservation des données

Les données sont conservées uniquement aussi longtemps que nécessaire pour les finalités indiquées, la gestion de la relation client, les obligations légales, comptables ou fiscales, ou la défense d'intérêts légitimes. Les données devenues inutiles sont supprimées ou anonymisées lorsque cela est approprié et possible.

11. Droits des personnes concernées

Selon le droit applicable, vous pouvez demander des informations sur les données traitées vous concernant, leur rectification, leur suppression, la limitation de certains traitements ou vous opposer à certains traitements. Les demandes doivent être adressées par e-mail à **info@hcmpsychosomatik.ch**.

Une identification raisonnable peut être demandée avant de traiter une demande relative aux données personnelles.

12. Sécurité

Des mesures techniques et organisationnelles raisonnables sont prises afin de protéger les données contre l'accès non autorisé, la perte, l'abus ou la modification. Aucune transmission de données sur Internet ne peut toutefois être garantie comme absolument sûre.

13. Enregistrements audio, vidéo et captures

Sauf accord écrit préalable des deux parties, il est interdit d'enregistrer une séance, en audio, vidéo ou capture d'écran. Cette règle protège la confidentialité, le cadre de travail et les droits de chaque partie.

14. Utilisateurs internationaux

Le site peut être consulté depuis différents pays. Si vous accédez au site ou réservez une séance depuis l'étranger, vous acceptez que certaines données puissent être traitées en Suisse ou par des prestataires situés dans d'autres pays. Les dispositions impératives applicables dans le pays de résidence du client demeurent réservées.

15. Liens externes

Le site peut contenir des liens vers des sites ou services externes. HCM® n'exerce aucun contrôle sur ces sites tiers et décline toute responsabilité quant à leur contenu, leur fonctionnement ou leur traitement des données.

16. Modifications

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de tenir compte de changements juridiques, techniques ou organisationnels. La version publiée sur le site fait foi.

17. Contact

Pour toute question relative à la protection des données : **info@hcmpsychosomatik.ch**.