



# Datenschutzerklärung

HCM® - Human Cognitive Mastery | Version DE | Website und private Online-Sitzungen

Kernpunkt	Regel / Präzisierung
<b>Verantwortlicher</b>	CHRIST - Patrick Christ, Kirchstrasse 16, CH-4421 St. Pantaleon, Schweiz
<b>Kontakt</b>	info@hcmpsychosomatik.ch
<b>Daten</b>	Kontakt-, Buchungs-, Zahlungs-, Kommunikations- und technische Website-Daten sowie Videokonferenzdaten.
<b>Zwecke</b>	Betrieb der Website, Reservierungen, Sitzungen, Sicherheit, gesetzliche Pflichten, technische Verbesserung.
<b>Rahmen</b>	Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). DSGVO nur, soweit sie für bestimmte Nutzer anwendbar ist.

## 1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Bearbeitung personenbezogener Daten ist: **CHRIST**, Patrick Christ, Kirchstrasse 16, CH-4421 St. Pantaleon, Schweiz. E-Mail: [info@hcmpsychosomatik.ch](mailto:info@hcmpsychosomatik.ch). Unternehmens-Identifikationsnummer (UID): **CHE-260.375.806**.

„Chris Daniel“ ist ein Berufsname, der im Rahmen der Tätigkeit HCM® - Human Cognitive Mastery verwendet wird.

## 2. Allgemeiner Grundsatz

Die Nutzung der Website ist grundsätzlich ohne obligatorische Registrierung möglich. Personenbezogene Daten können jedoch bearbeitet werden, wenn Sie die Website besuchen, eine Nachricht senden, eine Sitzung buchen, eine Zahlung vornehmen, eine Buchungsplattform nutzen oder an einer Videokonferenz teilnehmen.

Die Daten werden diskret und nur soweit bearbeitet, wie dies für den Betrieb der Website, die Bearbeitung von Anfragen, die Reservierung von Sitzungen und die Einhaltung anwendbarer gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

## 3. Kategorien bearbeiteter Daten

- Identifikations- und Kontaktdaten: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, sofern freiwillig angegeben.
- Buchungsdaten: Datum, Uhrzeit, gebuchte Dienstleistung, Sprache, Zahlungsstatus, Terminverlauf.
- Kommunikationsdaten: Inhalt von E-Mails oder freiwillig übermittelten Nachrichten.
- Technische Daten: IP-Adresse, Browsertyp, Gerät, besuchte Seiten, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Cookies oder ähnliche Technologien.
- Sitzungsbezogene Daten: Informationen, die für den ordnungsgemässen Ablauf der Sitzung erforderlich sind, innerhalb des nicht-medizinischen HCM®-Rahmens.

## 4. Zwecke der Datenbearbeitung

- Beantwortung von Anfragen und Organisation privater Online-Sitzungen.
- Verwaltung von Buchungen, Bestätigungen, Zahlungen, Annullationen und praktischer Kommunikation.
- Gewährleistung von Sicherheit, technischer Stabilität und Verbesserung der Website.
- Erstellung von Nutzungsstatistiken der Website, sofern Analyse-Tools aktiv sind.
- Einhaltung anwendbarer buchhalterischer, steuerlicher oder gesetzlicher Pflichten.

## 5. Rechtsgrundlage und anwendbares Recht

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach dem anwendbaren Schweizer Recht, insbesondere nach dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG). Soweit die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für bestimmte Nutzer in der Europäischen Union oder im Europäischen Wirtschaftsraum anwendbar ist, bleiben die entsprechenden Rechte und Pflichten vorbehalten.

Je nach Situation stützt sich die Bearbeitung auf die Durchführung einer Buchung oder Anfrage, das berechtigte Interesse am sicheren und funktionsfähigen Betrieb der Website, eine Einwilligung, soweit diese erforderlich ist, oder die Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

## 6. Externe Tools und Dienstleister

Für den Betrieb der Website und die Erbringung der Leistungen können externe technische Tools verwendet werden, insbesondere Webhosting, E-Mail, Buchungssystem, Zahlungslösung, sichere Videokonferenz und Besucherstatistik.

Diese Dienstleister können bestimmte Daten als technische Dienstleister bearbeiten. Sie erhalten nur die Informationen, die für ihre jeweilige Funktion erforderlich sind. Mit der Nutzung der Website, der Buchung einer Sitzung oder der elektronischen Kommunikation akzeptiert der Kunde die Verwendung dieser Tools.

## 7. Buchungen, Zahlungen und Videokonferenz

Buchungen können über ein externes Buchungssystem erfolgen. Zahlungen können durch sichere Zahlungsdienstleister verarbeitet werden. Die für Buchung und Zahlung erforderlichen Daten werden von diesen Dienstleistern nach deren eigenen Bedingungen und Datenschutzrichtlinien bearbeitet.

Online-Sitzungen können über **Doxy.me** oder eine andere nach der Buchung mitgeteilte sichere Videokonferenzlösung durchgeführt werden. Der Teilnehmer ist für seine technische Umgebung, seine Internetverbindung und die Vertraulichkeit seines eigenen Raums verantwortlich.

#### **8. Google Analytics, Cookies und Reichweitenmessung**

Die Website kann Cookies oder ähnliche Technologien verwenden, um den Betrieb sicherzustellen, die Nutzererfahrung zu verbessern und die Nutzung der Website zu analysieren. Analyse-Tools, insbesondere Google Analytics, können verwendet werden, sofern die statistische Auswertung aktiv ist.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Cookies abgelehnt oder gelöscht werden. Einzelne Dienste können dadurch nur eingeschränkt funktionieren. Sie können zudem die von Google bereitgestellten Möglichkeiten nutzen, um die Reichweitenmessung zu beschränken oder zu deaktivieren, soweit diese Dienste verwendet werden.

#### **9. Kommunikation per E-Mail**

Kommunikation per E-Mail kann nicht als vollständig sicher garantiert werden. Es wird empfohlen, per E-Mail keine übermässig sensiblen oder für die Anfrage nicht erforderlichen Informationen zu übermitteln. Freiwillig übermittelte Informationen werden verwendet, um die Anfrage zu beantworten und die betreffende Leistung zu organisieren.

#### **10. Aufbewahrung der Daten**

Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für die genannten Zwecke, die Verwaltung der Kundenbeziehung, gesetzliche, buchhalterische oder steuerliche Pflichten oder die Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist. Nicht mehr benötigte Daten werden gelöscht oder anonymisiert, soweit dies angemessen und möglich ist.

#### **11. Rechte der betroffenen Personen**

Nach Massgabe des anwendbaren Rechts können Sie Auskunft über die zu Ihrer Person bearbeiteten Daten, deren Berichtigung, Löschung, Einschränkung bestimmter Bearbeitungen oder Widerspruch gegen bestimmte Bearbeitungen verlangen. Anfragen sind per E-Mail an [info@hcmpsychosomatik.ch](mailto:info@hcmpsychosomatik.ch) zu richten.

Vor der Bearbeitung einer datenschutzbezogenen Anfrage kann eine angemessene Identifikation verlangt werden.

#### **12. Sicherheit**

Es werden angemessene technische und organisatorische Massnahmen getroffen, um Daten gegen unbefugten Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Veränderung zu schützen. Eine Datenübertragung über das Internet kann jedoch niemals als absolut sicher garantiert werden.

#### **13. Audio-, Video- und Bildschirmaufzeichnungen**

Ohne vorgängige schriftliche Zustimmung beider Parteien ist es untersagt, eine Sitzung als Audio, Video oder Bildschirmaufnahme aufzuzeichnen. Diese Regel schützt die Vertraulichkeit, den Arbeitsrahmen und die Rechte beider Parteien.

#### **14. Internationale Nutzer**

Die Website kann aus verschiedenen Ländern aufgerufen werden. Wenn Sie aus dem Ausland auf die Website zugreifen oder eine Sitzung buchen, akzeptieren Sie, dass bestimmte Daten in der Schweiz oder durch Dienstleister in anderen Ländern bearbeitet werden können. Zwingende Bestimmungen, die im Wohnsitzstaat des Kunden anwendbar sind, bleiben vorbehalten.

#### **15. Externe Links**

Die Website kann Links zu externen Websites oder Diensten enthalten. HCM® hat keinen Einfluss auf diese Drittseiten und lehnt jede Verantwortung für deren Inhalt, Funktion oder Datenbearbeitung ab.

#### **16. Änderungen**

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit angepasst werden, um rechtlichen, technischen oder organisatorischen Änderungen Rechnung zu tragen. Massgeblich ist die auf der Website veröffentlichte Fassung.

#### **17. Kontakt**

Für Fragen zum Datenschutz: [info@hcmpsychosomatik.ch](mailto:info@hcmpsychosomatik.ch).