



# Conditions générales de réservation

HCM® - Human Cognitive Mastery | Version FR / DE | Séances privées en ligne  
**Stabilisation mentale - Régulation intérieure - Clarté sous pression**

## FR - Conditions générales de réservation

HCM® - Human Cognitive Mastery | Version FR/DE | Séances privées en ligne

Point clé	Règle / précision
Format	Séance privée en ligne, 60 minutes, par visioconférence sécurisée.
Accès	Lien transmis après réservation confirmée.
Préparation	Connexion stable, casque/écouteurs, lieu calme et sans interruption.
Annulation	Report/annulation par écrit au moins 48h avant la séance.
Cadre	Accompagnement privé non médical. Pas de diagnostic. Pas de traitement. Pas de garantie de résultat.

### 1. Objet des présentes conditions

Les présentes conditions générales règlent la réservation, le paiement, la préparation, le report, l'absence et le cadre d'une séance privée HCM® - Human Cognitive Mastery.

HCM® est un accompagnement privé non médical centré sur la stabilisation mentale, la régulation intérieure et la clarté sous pression. Il ne s'agit ni d'un diagnostic, ni d'un traitement médical, psychothérapeutique ou psychiatrique.

### 2. Réservation et paiement

La réservation s'effectue par le système de réservation indiqué sur le site ou par tout autre moyen expressément confirmé par écrit.

Le paiement doit être effectué selon les moyens proposés au moment de la réservation. La séance n'est considérée comme confirmée qu'après validation de la réservation et/ou du paiement.

Les prix sont indiqués en CHF. Pour les clients situés hors de Suisse, d'éventuels frais bancaires, frais de carte, frais de change ou conversions monétaires restent à la charge du client.

### 3. Accès à la séance en ligne

La séance se déroule en ligne par visioconférence sécurisée. Le lien d'accès est transmis après la réservation confirmée.

Le client est responsable de tester son appareil, son navigateur, sa connexion Internet et son matériel audio avant la séance.

### 4. Préparation technique obligatoire

Une connexion Internet stable est indispensable. Une connexion instable, un son insuffisant ou un environnement inadapté peuvent empêcher le bon déroulement de la séance.

Le port d'un casque ou d'écouteurs est obligatoire afin de garantir une qualité sonore suffisante, une meilleure confidentialité et une meilleure concentration.

La séance peut se faire sur ordinateur, tablette ou smartphone. L'ordinateur ou la tablette sont recommandés pour plus de stabilité.

### 5. Environnement requis

Le client doit prévoir un endroit calme, sécurisé, chaleureux et sans interruption.

Il doit pouvoir être assis confortablement, semi-allongé ou allongé, selon ce qui lui convient le mieux.

Pendant la séance, aucune distraction, notification, visite, appel, déplacement ou perturbation ne doit être prévue.

### 6. Report, retard et absence

Tout report doit être demandé par écrit au moins 48 heures avant l'heure prévue de la séance. Un report est possible une seule fois, sous réserve de disponibilité.

En cas de retard du client, la séance se termine à l'heure initialement prévue. Le temps perdu n'est pas automatiquement prolongé.

Toute séance non annulée ou non reportée au moins 48 heures à l'avance est due intégralement. Une absence non excusée ne donne droit à aucun remboursement.

### 7. Annulation et remboursement

Une annulation effectuée au moins 48 heures avant la séance peut donner lieu à un report ou, selon le cas, à un remboursement partiel ou total, sous réserve des frais déjà engagés.

Une annulation tardive, une absence, une connexion non fonctionnelle côté client ou un environnement inadapté ne donnent pas droit à remboursement automatique.

Sous droit suisse, il n'existe pas de droit général de rétractation pour une réservation en ligne. Une règle impérative applicable au pays de résidence du client demeure réservée.

### **8. Cadre non médical et responsabilité personnelle**

HCM® ne remplace pas un suivi médical, psychologique, psychiatrique ou psychothérapeutique. Aucun diagnostic n'est posé et aucune prescription n'est donnée.

Le client reste responsable de ses décisions, de son état de santé, de ses traitements en cours et de ses démarches auprès de professionnels qualifiés.

En cas de souffrance aiguë, d'idées suicidaires, de crise sévère, de danger immédiat ou de trouble médical/psychiatrique important, la priorité est de contacter un professionnel de santé qualifié ou les services d'urgence.

### **9. Confidentialité et données**

Les informations transmises dans le cadre de la séance sont traitées avec discrétion et uniquement dans la mesure nécessaire à la préparation et au déroulement de la séance.

Les échanges électroniques, plateformes de réservation et outils de visioconférence impliquent des prestataires techniques externes. Le client accepte l'usage de ces outils lorsqu'il réserve une séance.

Il est interdit d'enregistrer la séance, en audio, vidéo ou capture d'écran, sans accord écrit préalable des deux parties.

### **10. Absence de garantie de résultat**

La séance vise un travail de stabilisation, de clarification et de régulation. Aucun résultat précis, durable ou médical ne peut être garanti.

Les exemples, avis ou descriptions figurant sur le site ont une valeur informative et ne constituent pas une promesse de résultat.

### **11. Droit applicable**

Les présentes conditions sont soumises au droit suisse, sous réserve de dispositions impératives applicables au client.

En cas de désaccord, une solution amiable et écrite doit être recherchée en priorité. À défaut, les autorités compétentes sont déterminées selon les règles légales applicables.

## DE - Allgemeine Buchungsbedingungen

HCM® - Human Cognitive Mastery | Version DE | Private Online-Sitzungen

Point clé	Règle / précision
Format	Private Online-Sitzung, 60 Minuten, per sicherer Videokonferenz.
Zugang	Link nach bestätigter Buchung.
Vorbereitung	Stabile Verbindung, Headset/Kopfhörer, ruhiger Ort ohne Unterbrechung.
Annulation	Verschiebung/Annulation schriftlich mindestens 48h vor der Sitzung.
Rahmen	Private nicht-medizinische Begleitung. Keine Diagnose. Keine Behandlung. Keine Erfolgsgarantie.

### 1. Gegenstand dieser Bedingungen

Diese allgemeinen Buchungsbedingungen regeln Buchung, Zahlung, Vorbereitung, Verschiebung, Nichterscheinen und Rahmen einer privaten HCM®-Sitzung - Human Cognitive Mastery.

HCM® ist eine private, nicht-medizinische Begleitung mit Fokus auf mentale Stabilisierung, innere Regulation und Klarheit unter Druck. Es handelt sich weder um eine Diagnose noch um eine medizinische, psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlung.

### 2. Buchung und Zahlung

Die Buchung erfolgt über das auf der Website angegebene Buchungssystem oder über einen anderen ausdrücklich schriftlich bestätigten Weg. Die Zahlung erfolgt über die zum Zeitpunkt der Buchung angebotenen Zahlungsmittel. Die Sitzung gilt erst nach bestätigter Buchung und/oder Zahlung als verbindlich reserviert.

Die Preise werden in CHF angegeben. Bei Kunden ausserhalb der Schweiz gehen allfällige Bankgebühren, Kartengebühren, Wechselkursgebühren oder Währungsumrechnungen zulasten des Kunden.

### 3. Zugang zur Online-Sitzung

Die Sitzung findet online per sicherer Videokonferenz statt. Der Zugangslink wird nach bestätigter Buchung zugestellt.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, Gerät, Browser, Internetverbindung und Audiomaterial vor der Sitzung zu testen.

### 4. Verpflichtende technische Vorbereitung

Eine stabile Internetverbindung ist unerlässlich. Eine instabile Verbindung, ungenügender Ton oder eine ungeeignete Umgebung können die Durchführung der Sitzung verhindern.

Das Tragen eines Headsets oder von Kopfhörern ist obligatorisch, um ausreichende Tonqualität, bessere Vertraulichkeit und bessere Konzentration sicherzustellen.

Die Sitzung kann über Computer, Tablet oder Smartphone stattfinden. Computer oder Tablet werden für mehr Stabilität empfohlen.

### 5. Erforderliche Umgebung

Der Kunde sorgt für einen ruhigen, geschützten, angenehmen Ort ohne Unterbrechungen.

Er sollte bequem sitzen, halb liegen oder liegen können - je nachdem, was für ihn am besten passt.

Während der Sitzung dürfen keine Ablenkungen, Benachrichtigungen, Besuche, Anrufe, Ortswechsel oder Störungen geplant sein.

### 6. Verschiebung, Verspätung und Nichterscheinen

Jede Verschiebung muss mindestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin schriftlich verlangt werden. Eine einmalige Verschiebung ist vorbehaltlich Verfügbarkeit möglich.

Bei Verspätung des Kunden endet die Sitzung zur ursprünglich vorgesehenen Zeit. Verlorene Zeit wird nicht automatisch verlängert.

Jede Sitzung, die nicht mindestens 48 Stunden im Voraus annulliert oder verschoben wird, ist vollumfänglich geschuldet. Unentschuldigtes Nichterscheinen begründet keinen Anspruch auf Rückerstattung.

### 7. Annulation und Rückerstattung

Eine Annulation mindestens 48 Stunden vor der Sitzung kann zu einer Verschiebung oder je nach Fall zu einer teilweisen oder vollständigen Rückerstattung führen, vorbehaltlich bereits entstandener Kosten.

Eine verspätete Annulation, Nichterscheinen, eine nicht funktionierende Verbindung auf Kundenseite oder eine ungeeignete Umgebung begründen keinen automatischen Rückerstattungsanspruch.

Nach Schweizer Recht besteht für Online-Buchungen kein allgemeines Widerrufsrecht. Vorbehalten bleiben zwingende Bestimmungen, die im Wohnsitzstaat des Kunden anwendbar sein können.

### 8. Nicht-medizinischer Rahmen und Eigenverantwortung

HCM® ersetzt keine medizinische, psychologische, psychiatrische oder psychotherapeutische Betreuung. Es werden keine Diagnosen gestellt und keine Verschreibungen abgegeben.

Der Kunde bleibt für seine Entscheidungen, seinen Gesundheitszustand, laufende Behandlungen und die Konsultation qualifizierter Fachpersonen selbst verantwortlich.

Bei akuter Belastung, Suizidgedanken, schweren Krisen, unmittelbarer Gefahr oder relevanten medizinischen/psychiatrischen Beschwerden sind qualifizierte Fachpersonen oder Notfalldienste vorrangig zu kontaktieren.

### 9. Vertraulichkeit und Daten

Informationen im Rahmen der Sitzung werden diskret und nur soweit bearbeitet, wie dies für Vorbereitung und Durchführung der Sitzung erforderlich ist.

Elektronische Kommunikation, Buchungsplattformen und Videokonferenz-Tools können externe technische Dienstleister einbeziehen. Mit der Buchung akzeptiert der Kunde die Nutzung dieser Tools.

Audio-, Video- oder Bildschirmaufzeichnungen der Sitzung sind ohne vorherige schriftliche Zustimmung beider Parteien untersagt.

## **10. Keine Erfolgsgarantie**

Die Sitzung dient der Stabilisierung, Klärung und Regulation. Ein bestimmtes, dauerhaftes oder medizinisches Ergebnis kann nicht garantiert werden.

Beispiele, Rückmeldungen oder Beschreibungen auf der Website dienen der Information und stellen kein Ergebnisversprechen dar.

## **11. Anwendbares Recht**

Diese Bedingungen unterstehen Schweizer Recht, vorbehaltlich zwingender Bestimmungen, die auf den Kunden anwendbar sein können.

Bei Meinungsverschiedenheiten ist zuerst eine schriftliche und einvernehmliche Lösung anzustreben. Andernfalls bestimmen sich die zuständigen Behörden nach den anwendbaren gesetzlichen Regeln.

Version PDF destinée à la mise en ligne / PDF-Version für die Online-Veröffentlichung