



Conditions Générales de Réservation

Article 1 - Modalités de Paiement

Le règlement s'effectue exclusivement:

- **Par carte bancaire (via une solution sécurisée conforme PCI-DSS)**
- **Par PayPal (incluant la protection acheteur)**

Une confirmation de paiement automatique vous sera adressée par email dès validation de la transaction.

Article 2 - Accès à la Séance

Dans un délai de 24 heures suivant votre règlement, vous recevrez :

- 1. Un lien Zoom sécurisé (chiffrement AES-256)**
- 2. Un protocole préparatoire HCM® personnalisé comprenant :**
 - **Un questionnaire d'évaluation**
 - **Des consignes pré-séance**
 - **Une notice technique**

Article 3 - Engagement Réciproque

Toute réservation déclenche immédiatement :

- ✓ **L'analyse approfondie de votre dossier**
- ✓ **La préparation de stratégies d'intervention sur-mesure**
- ✓ **La réservation exclusive d'un créneau dédié**

En conséquence, votre engagement financier couvre :

- **Les heures de travail préparatoire**
- **L'occupation du créneau réservé**
- **L'accès aux ressources personnalisées**

Article 4 - Report & Absence

4.1. Report possible (une seule fois) sous un préavis de 48h

- **Sous réserve de disponibilité**

4.2. Cas de force majeure (justificatif requis)

- **Maladie attestée par un certificat médical**
- **Événement exceptionnel dûment prouvé**

4.3. Absence non excusée

- **Entraîne la facturation intégrale de la séance**
- **Aucun remboursement ne pourra être exigé**

Article 5 - Clause Médicale et Cadre Légal

La méthode HCM® s'inscrit exclusivement dans une démarche de développement personnel et de relaxation non médicale.

- **Elle ne remplace en aucun cas un traitement médical ou thérapeutique.**
- **Aucun diagnostic médical n'est posé, et aucun médicament n'est prescrit dans le cadre des séances.**
- **En cas de troubles physiques ou psychiques, il est impératif de consulter un médecin, un psychothérapeute ou un spécialiste qualifié.**

Les séances HCM® ne se substituent pas aux recommandations des professionnels de santé et ne déchargent aucunement le participant de sa responsabilité personnelle dans ses choix de vie.

Article 6 - Droit de Rétractation (Droit Suisse Applicable)

Conformément à l'article 47 de la Loi fédérale sur le commerce électronique (LCEN) :

- **Les prestations exclusivement personnalisées (art. 47 al. 1 let. b LCEN)**
- **Les contrats avec exécution immédiate (art. 47 al. 1 let. d LCEN)**

sont exemptés du droit de rétractation.

 **« Votre réservation enclenche un processus structuré et rigoureux nécessitant une analyse approfondie en amont. Ces conditions garantissent une préparation optimale de votre séance. »**

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung von HCM®-Sitzungen

Artikel 1 – Zahlungsmodalitäten

Die Zahlung erfolgt ausschliesslich:

- Mit Kreditkarte (über PayPal eine PCI-DSS-konforme, gesicherte Plattform)
- Oder via PayPal (inklusive Käuferschutz)

Nach Bestätigung der Transaktion erhalten Sie automatisch eine Zahlungsbestätigung per E-Mail.

Artikel 2 – Zugang zur Sitzung

Innerhalb von 24 Stunden nach Zahlungseingang erhalten Sie:

1. Einen gesicherten Zoom-Link (AES-256-Verschlüsselung)
 2. Ein persönliches, vorbereitendes HCM®-Protokoll, bestehend aus:
 - einem Evaluationsfragebogen
 - vorbereitenden Anweisungen zur Sitzung
 - einem technischen Merkblatt
-

Artikel 3 – Gegenseitiges Engagement

Jede Reservierung aktiviert sofort:

- ✓ Eine detaillierte Analyse Ihrer Angaben
- ✓ Die Ausarbeitung massgeschneiderter Interventionsstrategien
- ✓ Die exklusive Blockierung eines für Sie reservierten Zeitfensters

Dementsprechend deckt Ihre finanzielle Verpflichtung:

- Die Vorbereitungszeit
- Die Reservierung des Zeitfensters
- Den Zugang zu personalisierten Materialien

Artikel 4 – Verschiebung & Abwesenheit

4.1. Einmalige Verschiebung mit einer Frist von 48 Stunden möglich

- Vorbehaltlich verfügbarer Termine

4.2. Höhere Gewalt (mit Nachweis)

- Krankheit mit ärztlichem Attest
- Nachgewiesenes aussergewöhnliches Ereignis

4.3. Unentschuldigtes Nichterscheinen

- Führt zur vollständigen Verrechnung der Sitzung
 - Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht
-

Artikel 5 – Medizinischer Hinweis & rechtlicher Rahmen

Die Methode HCM® ist ausschliesslich im Rahmen der nicht-medizinischen Persönlichkeitsentwicklung und Tiefenentspannung einzuordnen.

- Sie ersetzt keinesfalls eine medizinische oder therapeutische Behandlung.
- Es werden keine Diagnosen gestellt und keine Medikamente verordnet.
- Bei physischen oder psychischen Beschwerden ist zwingend ein Arzt, Psychotherapeut oder zugelassener Fachspezialist zu konsultieren.

HCM®-Sitzungen ersetzen keine Empfehlungen medizinischer Fachpersonen und entbinden Sie nicht von Ihrer persönlichen Verantwortung bei lebensverändernden Entscheidungen.

Artikel 6 – Rücktrittsrecht (gemäss Schweizer Recht)

Gemäss Artikel 47 des Bundesgesetzes über den elektronischen Geschäftsverkehr (BGEIG):

- Vollständig personalisierte Dienstleistungen (Art. 47 Abs. 1 lit. b BGEIG)
 - Verträge mit sofortiger Ausführung (Art. 47 Abs. 1 lit. d BGEIG)
- sind vom Rücktrittsrecht ausgeschlossen.
-

 „Mit Ihrer Buchung wird ein strukturierter und sorgfältiger Vorbereitungsprozess eingeleitet. Diese Bedingungen gewährleisten eine optimale Gestaltung Ihrer Sitzung.“